

2026

ਫਨਰਪੱਖ ਅਫਿਆਸ ਕੋਡ

ਨੀਤੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ - 009

ਨੀਤੀ 'ਤੇ 009- ਮੇਲਾ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ

ਐਕਸ਼ਨ	ਇਕਾਈ	ਦਸਤਖਤ
ਬਣਾਇਆ ਭਿਆ ਨਾਲ	ਪਾਠਿਣਾ	
ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਿਈ ਨਾਲ	ਕਾਰਜ, ਉਤਪਾਦ ਅਤੇ ਸੀਈਓ	
ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਭਿਆ ਨਾਲ	ਬੋਰਡ ਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ	
ਗੰਭੀਰ ਭਾਸ਼ਣ	ਜਨਵਰੀ 27, 2026	
ਵਰਜਨ	11.0	

ਸਮਿੱਰੀ

ਅਨੁਕ੍ਰਿਤੀ	ਵੇਰਵੇ
1	ਜਾਣ-ਪਛਾਣ
2	ਿੰਾਹਾ ਅਤੇ ਮੋਡ ਦੇ ਸੁੰਚਾਰ ਕਰਨਾ ਮੇਿੰਾ ਅਫਿਆਸ ਕੋਡ
3	ਐਪੀਕੋਹਨਾਂ ਿਈ ਕਰਜ਼ੇ ਅਤੇ ਉਨ੍ਾਾਂ ਦਾ ਪਰੋਸੈਫਸੁੰਗ
4	ਕਰਜ਼ਾ ਮੁਿੰਾਾਂਕਣ ਅਤੇ ਫਨਯਮ/ਹਰਤਾਂ
5	ਦੁੰਡ ਖਰਚੇ ਫਵੱਚ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ
6	ਦੁੰਡ ਦੇ ਕਰਜ਼ੇ ਸਮੇਤ ਬਦਿਅ ਫਵੱਚ ਹਰਤਾਂ ਅਤੇ ਹਾਿੰਤ
7	ਕਰਫਜ਼ਆਂ ਦੀ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ / ਫਨਪਿਾਰੇ 'ਤੇ ਚੱਿ / ਅਚੱਿ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ
8	ਸੁੰਗਰਫਹ ਦੇ ਬਕਾਇਆ
9	ਜਾਣਕਾਰੀ ਗੁਪਤਤਾ
10	ਫਨਯਮ ਦੇ ਬਹੁਤ ਫਜ਼ਆਦਾ ਫਦਿਚਸਪੀ
11	ਕਰਜ਼ੇ ਸਰੋਤ ਵੱਧ ਫਡਜੀਿੰਿ ਉਧਾਰ ਦੇਣਾ ਪਿੰਿੰਾਰਮ
12	ਵਾਧੂ ਫਨਯਮ ਫਵੱਚ ਕੇਸ ਦੇ ਉਧਾਰ ਦੇਣਾ ਦੇ ਫਵਰੁੱਧ ਜਮਾਂਦਰੂ ਦੇ ਸੋਨਾ ਗਫਹਣੇ
13	ਮਾਨਕੀਕਰਨ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਸੁੰਚਾਰ
14	ਮੁੜ-ਕਬਜ਼ਾ ਦੇ ਫਵੱਤ ਪਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਵਾਹਨ
15	ਫਹਕਾਇਤ ਫਨਵਾਰਣ ਫਵਧੀ (ਜੀਆਰਐਮ)
16	ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੂਿਤਾਂ ਨੂੰ ਦ ਸਰੰਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ / ਫਦਰਹਿੰਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਚੁਣੌਤੀ ਫਦੌਤੀ
17	ਆਵਰਤੀ ਸਮੀਫਖਆ
18	ਫਨਯੁਕਤੀ ਦੇ ਦ ਨੋਡਿ ਅਫਧਕਾਰੀ/ ਫਪਹੁੰਸੀਪਿ ਨੋਡਿ ਅਫਧਕਾਰੀ
19	ਫਰਕਵਰੀ ਅਫਿਆਸ, ਰੋਕਥਾਮ ਦੇ ਅਣਉਫਚਤ ਪਰੇਹਾਨੀ ਅਤੇ ਸੁੰਿੰਾਣਾ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਫਤਆਂ ਦੇ ਤਬਾਦਿੇ ਿਈ ਕਰਜ਼ਾ ਿੈਣ ਵਾਫਿਆਂ ਦੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦੀ ਫਗਣਤੀ
20	ਆਵਰਤੀ ਸਮੀਫਖਆ

1. ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਫਨਰਪੱਖ ਅਫਿਆਸ ਕੋਡ ("FPC") ਅਰਕਾ ਫਿਨਕੈਪ ਫਿਮਫਿਡ ("AFL" / "ਕੁੰਪਨੀ") ਦੁਆਰਾ ਫਤਆਰ ਕੀਤਾ ਫਗਆ ਹੈ ਫਜਸਦਾ ਉਦੇਹ ਕੁੰਪਨੀ ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾ਼ਿ ਪੇਹ ਆਉਂਦੇ ਸਮੇਂ ਸਿ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਅਫਿਆਸਾਂ ਦਾ ਸਮਕਾ਼ਿਕਰਨ ਪਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਇਹ AFL ਦਾ ਯਤਨ ਹੈ ਗਾਹਕ ਫਕਹੜਾ ਹਾਮਿ ਹੈ ਏ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨੂੰ ਦੁ ਼ਿਾਈਚਾਰੇ ਫਵੱਚ ਫਕਹੜਾ ਉਨਾਾਂ ਦਾ ਕਾਰੇਬਾਰ ਚਿਾਉਣਾ ਅਤੇ ਇਸ ਫਵੱਚ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦੀ ਫਜ਼ਮੇਵਾਰੀ ਵੀ ਹਾਮਿ ਹੈ ਫਕ ਉਹ ਕਾਰੇਬਾਰ ਉੱਚਤਮ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਨੈਫਤਕ ਫਮਆਰਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕੁੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਇਹ ਫਨਰਪੱਖ ਉਧਾਰ ਅਫਿਆਸ ਮਾਰਕੀਫਿੰਗ, ਕਰਜ਼ਾ ਉਤਪਤੀ, ਪਰੇਸੈਫਸੁੰਗ, ਸਰਫਵਫਸੁੰਗ ਅਤੇ ਸੁੰਗਰਫਗ ਗਤੀਫਵਧੀਆਂ ਸਮੇਤ ਕਾਰਜਾਂ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪਫ਼ਿਯਾ ਼ਿਾਗੁ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। AFL ਦੀ ਫਨਰਪੱਖ ਅਫਿਆਸ ਕੋਡ ਪਰਤੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਹੁਬਦਾਂ ਫਵੱਚ ਪਰਦਰਫਹਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀ ਜਵਾਬਦੇਹੀ, ਫਨਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਆਡਡਿੰਗ ਪਰੇਗਰਾਮ, ਫਸਖਿਾਈ ਅਤੇ ਤਕਨਾ਼ਿਜੀ। ਇਹ ਮੇਂਿਾ ਅਫਿਆਸ ਕੋਡ AFL ਦੁਆਰਾ ਪੇਹ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾ਼ਿ/ਪੇਹ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾ਼ਿ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਹਰੇਣੀਆਂ ਤੇ ਼ਿਾਗੁ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। FPC ਹੋਰ ਗੱਿਾਾਂ ਦੇ ਨਾ਼ਿ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਫਨਯਮਾਂ ਅਤੇ ਹਰਤਾਂ ਤੇ ਢੁਕਵੇਂ ਖੁਸ਼ਿਾਸੇ ਅਤੇ ਇੱਕ ਗੈਰ-ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ ਵਜ਼ਿਿੀ ਫਵਧੀ ਅਪਣਾਉਣ ਦੇ ਆਮ ਫਸਧਾਂਤਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਦ ਸਾਰ ਦੇ ਐਫਪੀਸੀ ਝੂਠ ਭਵੱਚ ਦ ਹੇਠ ਭਲਖੇ ਅਤੇ ਏ.ਐਫ.ਐਲ. ਕਰੇਿਾ ਕੋਭਸ਼ਸ਼ ਕਰਨਾ ਨੂੰ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ:

- ਗਾਹਕਾਂ ਨਾ਼ਿ ਫਵਹਾਰ ਫਵੱਚ ਫਨਰਪੱਖ ਅਫਿਆਸ ਅਤੇ ਪਾਰਦਰਹਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ ਤੇ ਫਨਰਪੱਖ ਅਫਿਆਸ ਬਾਰੇ ਆਰਬੀਆਈ/ਕਾਨੂੰਨੀ ਫਦਹਾ-ਫਨਰਦੇਹਾਾਂ ਦੀ ਪਾਿਣਾ ਕਰਨਾ;
- ਨੂੰ ਪਰਦਾਨ ਕਰੇ ਸਹਾਇਤਾ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਫਵੱਚ ਸਮਝ ਦੇ ਦ ਉਤਪਾਦ, ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਫਰਹਾ ਹੈ ਼ਿਾਈ ਕਰਜ਼ੇ, ਼ਿੈਣਾ ਸੂਫਚਤ ਼ਿੈਸਿਾ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਫਨਯਮਾਂ ਅਤੇ ਹਰਤਾਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਕਰਵਾਉਣਾ;
- ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਫਵਤਕਰਾ ਕਰਨਾ ਦ ਗਾਹਕ ਤੇ ਮੈਦਾਨ ਦੇ ਧਰਮ, ਜਾਤ ਜਾਂ ਼ਿਾਹਾ।
- ਨੂੰ ਕੋਫਹਹ ਫਵੱਚ ਚੁੰਗਾ ਫਵਹਵਾਸ ਨੂੰ ਹੱਿ ਕਰੇ ਕੋਈ ਵੀ ਫਵਵਾਦ ਜਾਂ ਅੰਤਰ ਨਾ਼ਿ ਗਾਹਕ;
- ਵੱਡਾ ਪਾਰਦਰਹਤਾ ਫਵੱਚ ਡੀਫਿੰਗ ਨਾ਼ਿ ਦ ਉਧਾਰ ਼ਿੈਣ ਵਾ਼ਿ;
- ਨੂੰ ਪਾਿਣਾ ਕਰਨਾ ਨਾ਼ਿ ਸਾਰੇ ਦ ਰੈਗੁਿਿਿਰੀ ਼ਿੋੜਾਂ ਫਵੱਚ ਚੁੰਗਾ ਫਵਹਵਾਸ
- ਸੁਧਾਰ ਫਰਹਾ ਹੈ ਗਾਹਕ ਫਵਹਵਾਸ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਾ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ; ਅਤੇ
- ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਪਾਿਣਾ ਸਬੰਧਤ ਨੂੰ ਼ਿਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਸਬੰਧਤ ਨੂੰ ਮੇਂਿਾ ਅਫਿਆਸ ਫਜਵੇਂ ਮਈ ਹੋਣਾ ਫਨਰਧਾਰਤ ਅਧੀਨ AFL ਦੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਅਫਿਆਸਾਂ ਅਤੇ RBI ਦੁਆਰਾ ਗੈਰ-ਬੈਂਕਕੁੰਗ ਫਵੱਤੀ ਕੁੰਪਨੀਆਂ (NBFC) ਼ਿੀ ਫਨਰਧਾਰਤ ਫਨਰਪੱਖ ਅਫਿਆਸ ਕੋਡ।

2. ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਕਰਫੇ ਅਤੇ ਉਨਾਾਂ ਦਾ ਪਰੇਸੈਭਸ਼ਿ:

- ਸਾਰੇ ਸੁੰਚਾਰ ਨੂੰ ਦ ਉਧਾਰ ਼ਿੈਣ ਵਾ਼ਿਾ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਫਵੱਚ ਦ ਸਥਾਨਕ ਼ਿਾਹਾ ਼ਿਾਹਾ ਜਾਂ ਏ ਼ਿਾਹਾ ਫਜਵੇਂ ਸਮਫਝਆ ਉਧਾਰ ਼ਿੈਣ ਵਾ਼ਿੇ ਦੁਆਰਾ..
- ਜੇਕਰ, ਕਰਜ਼ਾ ਼ਿੈਣ ਵਾ਼ਿਾ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਼ਿਾਹਾ ਫਵੱਚ ਜਾਣੂ ਨਹੀਂ ਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਾ ਼ਿੈਣ ਵਾ਼ਿਾ ਖੇਤਰੀ ਼ਿਾਹਾ ਫਵੱਚ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਪਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਼ਿਾਹਾ ਫਕ ਉਹ ਹੈ ਸਮਫਝਆ ਦ ਹਰਤਾਂ ਅਤੇ ਹਾਿਾਂਤ ਦੇ ਦ ਐਪੀਕੋਨ ਼ਿਾਰਮ ਅਤੇ ਉਹ ਇਸਦੀ ਪਾਿਣਾ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਾਵਾ ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਾ ਼ਿੈਣ ਵਾ਼ਿਾ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਾਵਾ ਫਕਸੇ ਹੋਰ ਼ਿਾਹਾ ਫਵੱਚ ਆਪਣੇ ਅੰਗੁਠੇ ਦੇ ਫਨਹਾਨ ਜਾਂ ਦਸਤਖਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਜਾ ਫਰਹਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਸਨੂੰ ਇਸਦੇ ਼ਿੀ ਇੱਕ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਪਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ।

iii) ਦ ਕਰਜ਼ਾ ਐਪੀਕੇਓਨ ਿਾਰਮ ਕਰੇਗਾ ਼ਾਮਿ ਕਰੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਫਕਹੜਾ ਪਰਿਫਵਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਦ ਫਦਿਚਸਪੀ ਦੇ ਦ ਕਰਜ਼ਾ



ਿੈਣ ਵਾਿਾ ਤਾਂ ਜੋ ਹੋਰ NBFCs ਦੁਆਰਾ ਪੇਹ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫਨਯਮਾਂ ਅਤੇ ਹਰਤਾਂ ਨਾਿ ਇੱਕ ਅਰਥਪੂਰਨ ਤੁਿਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ

ਅਤੇ ਸ਼ੁਰੂਤ ਿੰੈਸਿਾ ਉਧਾਰ ਿੰੈਣ ਵਾਿੰੇ ਦੁਆਰਾ ਫਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜਮ੍ਹਾ ਕਰਨ ਿੰਈ ਿੰੋੜੀਦਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਦਾਂ ਾ ਹੋਵੇਗਾ ਨਾਿੰ ਦ ਕਰਜ਼ਾ ਐਪੀਕੇਓਨ ਿੰਾਰਮ . ਫਜਵੇਂ ਫਹੱਸਾ ਦੇ ਦ ਪਰਫਕਫਰਆ, ਏ.ਐ.ਐ. ਪਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਸਾਰੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਿੰਰਮ ਓੀਿੰ/ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਨਾਿੰ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਫਜਵੇਂ ਫਕ ਮਾਮਿਾ ਹੋਵੇ, ਿੰੀਸ/ਚਾਰਜ, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਿੰ ਗਤਾਨਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਿੰਈ ਪਰੋਸੈਫਸੰਗ, ਦ ਰਕਮ ਦੇ ਅਫਜਹੇ ਿੰੀਸ ਵਾਪਸੀਯੋਗ ਫਵੱਚ ਦ ਕੇਸ ਦੇ ਅਸਵੀਕਾਰ ਦੇ ਅਰਜ਼ੀ, ਪੂਰਵ-ਿੰਗਤਾਨ ਫਵਕਿਪ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਮਾਮਿਾ ਫਕਹੜਾ ਪਰਿਾਵ ਦ ਫਦਿਚਸਪੀ ਦੇ ਦ ਗਾਹਕ ਤਾਂ ਫਕ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ੁਰੂਤ ਿੰੈਸਿਾ ਫਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

- iv) ਨਾਿੰ-ਨਾਿੰ ਦੇ ਨਾਿੰ ਵੇਰਵੇ ਦੇ ਸੁੰਬੁਫਧਤ ਉਤਪਾਦ, ਦ ਉਧਾਰ ਿੰੈਣ ਵਾਿੰੇ ਇਹ ਵੀ ਹੋਣਾ ਸਮਝਾਇਆ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਅੰਤ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਪਰਵਾਨਗੀ, ਵੰਡ ਅਤੇ ਬੁੰਦ ਹੋਣ ਤੱਕ ਓਮਿ ਪਰਫਕਫਰਆਵਾਂ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਖਤਮ ਕਰਨਾ।
- v) ਦ ਗਾਹਕ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਸ਼ੁਰੂਤ ਦੇ ਦ ਨਾਮ ਅਤੇ ਦ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦੇ ਦਫਤਰ ਅਤੇ ਦ ਫਵਅਕਤੀ ਫਜਸ ਨਾਿੰ ਉਹ ਆਪਣੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰਫਜ਼ਆਂ ਦੇ ਉਦੇਓ ਿੰਈ ਸੁੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- vi) ਏ.ਐ.ਐ. ਕਰੇਗਾ ਪਫਰਿਾਫਓਤ ਕਰੇ ਦ ਸਮਾਂ ਿੰਰੇਮ ਦੇ ਅੰਦਰ ਫਕਹੜਾ ਦ ਕਰਜ਼ਾ ਐਪੀਕੇਓਨਾਂ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਫਨਪਿਾਰਾ ਕੀਤਾ ਬੁੰਦ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਰਸੀਦ/ਿੰਰਮ ਓੀਿੰ ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਫਵੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਫਗਆ ਹੈ।
- vii) AFL ਕਰਜ਼ੇ 'ਤੇ ਫਵਆਜ ਅਸਿ ਵੰਡ ਦੀ ਫਮਤੀ ਤੋਂ ਵਸੁਿੰੇਗਾ ਿੰਾਵ ਿੰੁੰਡਾਂ ਦਾ ਤਬਾਦਿਾ ਜਾਂ ਤਾਰੀਖ ਦੇ ਸੁੰਪਣਾ ਵੱਧ ਦ ਚੈੱਕ/ਇੰਸਿਰੂਮੈਂ ਨੂੰ ਦ ਗਾਹਕ / ਤੀਜਾ ਪਾਰੀ 'ਤੇ ਵੱਿੰੇਂ ਦੇ ਗਾਹਕ, ਫਜਵੇਂ ਵੀ ਹੋਵੇ।
- viii) ਏ.ਐ.ਐ. ਕਰੇਗਾ ਚਾਰਜ ਫਦਿਚਸਪੀ ਫਸਰਫ ਿੰਈ ਦ ਫਮਆਦ ਿੰਈ ਫਕਹੜਾ ਦ ਕਰਜ਼ਾ ਬਫਚਆ ਹੋਇਆ ਓਾਨਦਾਰ।
- ix) ਫਵੱਚ ਕੇਸ ਏ.ਐ.ਐ. ਿੰੈਂਦਾ ਹੈ ਅੱਗੇ ਵਧਣਾ ਏੀਐਮਆਈ(ਆਂ), ਫਿਰ ਫਦਿਚਸਪੀ ਇੰਛਾ ਹੋਣਾ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਫਗਆ ਬਾਅਦ ਫਹਸਾਬ ਅਫਜਹੇ ਅੱਗੇ ਵਧਣਾ ਏੀਐਮਆਈ(ਆਂ)।

3. ਕਰਫਾ ਮੁਲਾਂਕਣ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਹਾਲਾਤ, ਅਤੇ ਮਨਫ਼ੂਰੀ

- i) AFL ਉਧਾਰ ਿੰੈਣ ਵਾਿੰੇ ਨੂੰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਫਵੱਚ ਜਾਂ ਸਥਾਨਕ ਿੰਾਓਾ ਫਵੱਚ / ਉਧਾਰ ਿੰੈਣ ਵਾਿੰੇ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੀ ਅਤੇ ਪੁਓਿੰੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਿੰਾਓਾ ਫਵੱਚ, ਪਰਵਾਨਗੀ ਪੱਤਰ ਜਾਂ ਫਕਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਿੰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਸਫਬਤੀ ਬਾਰੇ ਫਿਖਤੀ ਰੂਪ ਫਵੱਚ ਸ਼ੁਰੂਤ ਕਰੇਗਾ। ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਪਰਵਾਨਗੀ ਦੇ ਮਾਮਿੇ ਫਵੱਚ, ਪਰਵਾਨਗੀ ਪੱਤਰ ਫਵੱਚ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਓਮਿ ਹੋਵੇਗੀ। ਮਨਜ਼ੂਰ ਨਾਿੰ-ਨਾਿੰ ਨਾਿੰ ਦ ਓਰਤਾਂ ਅਤੇ ਹਾਿੰਤ ਸਮੇਤ ਸਾਿੰਾਨਾ ਦਰ ਦੇ ਫਦਿਚਸਪੀ ਅਤੇ ਫਵਧੀ ਇਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦਾ।
- ii) ਉਧਾਰ ਿੰੈਣ ਵਾਿੰੇ ਦੁਆਰਾ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਓਰਤਾਂ ਅਤੇ ਫਨਯਮਾਂ ਦੀ ਸਵੀਫਕਰਤੀ AFL ਦੁਆਰਾ ਆਪਣੇ ਫਰਕਾਰਡਾਂ ਫਵੱਚ ਸੁਰੱਫਖਅਤ ਰੱਖੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਇਸਦੀ ਕਾਪੀ ਉਧਾਰ ਿੰੈਣ ਵਾਿੰੇ ਦੀ ਬੇਨਤੀ 'ਤੇ ਉਸਨੂੰ ਪਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।
- iii) AFL ਉਧਾਰ ਿੰੈਣ ਵਾਿੰੇ ਨੂੰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਫਵੱਚ ਜਾਂ ਉਧਾਰ ਿੰੈਣ ਵਾਿੰੇ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੀ ਜਾਣ ਵਾਿੰੀ ਸਥਾਨਕ ਿੰਾਓਾ ਫਵੱਚ ਫਿਖਤੀ ਰੂਪ ਫਵੱਚ ਸ਼ੁਰੂਤ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਓਰਤਾਂ ਸਮੇਤ ਮਾਫਸਕ/ਫਤਮਾਹੀ/ਸਾਿੰਾਨਾ ਫਵਆਜ ਦਰ (ਫਜਵੇਂ ਫਕ ਕੇਸ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ) ਅਤੇ ਫਵਧੀ ਇਸਦਾ ਉਪਯੋਗ ਅਤੇ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਸਵੀਫਕਰਤੀ ਦੇ ਇਹ ਕਰਜ਼ਾ ਿੰੈਣ ਵਾਿੰੇ ਦੁਆਰਾ ਉਸਦੇ ਫਰਕਾਰਡ 'ਤੇ ਫਨਯਮ ਅਤੇ ਓਰਤਾਂ।
- iv) AFL ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੋਤੇ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਫਵੱਚ ਜਾਂ ਉਧਾਰ ਿੰੈਣ ਵਾਿੰੇ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੀ ਜਾਣ ਵਾਿੰੀ ਿੰਾਓਾ ਫਵੱਚ, ਅਤੇ ਨਾਿੰ ਹੀ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੋਤੇ ਫਵੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਐਨਕਿੰਜਰਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਵੀ ਦੇਵੇਗਾ।
- v) ਏ.ਐ.ਐ. ਕਰੇਗਾ ਪਰਹੇਜ਼ ਕਰਨਾ ਤੋਂ ਦਖਿਅੰਦਾਜ਼ੀ ਫਵੱਚ ਦ ਮਾਮਿੇ ਦੇ ਦ ਉਧਾਰ ਿੰੈਣ ਵਾਿੰੇ ਫਸਵਾਏ ਿੰਈ ਦ ਉਦੇਓ ਪਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਫਗਆ ਫਵੱਚ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੋਤੇ ਦੇ ਫਨਯਮ ਅਤੇ ਓਰਤਾਂ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਫਕ ਨਵੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾ ਫਦੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਜੇ ਫਕ ਕਰਜ਼ਾ ਿੰੈਣ ਵਾਿੰੇ ਦੁਆਰਾ ਪਫਰਿਾ ਪਰਗਿ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ, ਆ ਫਗਆ ਹੈ ਨੂੰ ਇਸਦਾ ਨੋਫਿਸ। ਜੇ ਦ ਗਾਹਕ ਫਮਫਿਆ ਹੈ ਪੁਓ ਕਰਨਾ ਫਵੱਚ ਗਤੀਫਵਧੀਆਂ ਫਕਹੜਾ ਹਨ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਵਾਤਾਵਰਣ, ਜਨਤਕ ਫਸਹਤ, ਸੁਰੱਫਖਆ ਪਰਤੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ, ਿੰਾਜ਼ਾ ਰਾਓਿੰਰੀ, ਰਾਜ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਫਕਰਤ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਿੰਣਾ ਪਰਤੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਨਹੀਂ; ਿੰ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪਰਤੀਯੋਗੀ ਤਨਖਾਹਾਂ ਅਤੇ ਿੰਾਿੰਾਨਾ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਿੰਈ ਸਫਹਯੋਗੀ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਰਾਓਿੰਰੀ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਸੁਰੱਫਖਅਤ ਅਤੇ ਫਸਹਤਮੰਦ ਕਾਰਜ ਸਥਾਨ ਪਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ; ਜਾਂ ਇਹ ਪਤਾ ਿੰਗਦਾ ਹੈ ਫਕ ਿੰੁੰਡਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਬੱਫਚਆਂ ਜਾਂ ਜ਼ਬਰਦਸਤੀ ਮਜ਼ਦੂਰੀ

ਿੱਥੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਅਰਜ਼ੀ ਰੱਦ ਕਰ ਫੌਰਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

- vi) AFL ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਜਾਂ ਫਕਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੁਆਰਾ ਅਦਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ, ਫਨਯਮਾਂ ਅਤੇ ਹਰਤਾਂ ਅਤੇ ਫੌਰਤੀ ਗਏ ਕੈਰਫਡ ਨੂੰ ਫਨਯੰਤਫਰਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਹੋਰ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਫਿਖਤੀ ਰੂਪ ਫੌਰਤੀ ਦੇਵੇਗਾ। AFL, ਹੋਰ ਸਾਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੋ ਿੱਥੀ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਇਸ ਫੌਰਤੀ ਹਾਮਿ ਸਾਰੀਆਂ ਫਧਰਾਂ ਦੇ ਫਦਰਫਿੱਕੋਣ ਤੋਂ ਢੁਕਵੀਂ ਹੈ।

- vii) ਸਾਰੇ ਦੇ ਿੰਸ / ਖਰਚੇ / ਫਦਿਚਸਪੀ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਿਗਤਾਨਯੋਗ ਫਜਵੇਂ ਪਰਤੀ ਆਪਸੀ ਸਮਝੌਤਾ। ਏ.ਐ.ਐ. ਕਰੇਗਾ ਫਜ਼ਕਰ ਦ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਫਵੱਚ ਮੇਂ ਐੱਖਰਾਂ ਫਵੱਚ ਦੇਰ ਨਾ ਿ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਿੰਈ ਜੁਰਮਾਨਾ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਿਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- viii) 1^{ਦੇ} ਮਾਮਿ ਫਵੱਚ, ਹੇਠ ਫਿਖੇ ਵਾਧੂ ਫਨਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਿਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ:
- ਪਰਵਾਨਗੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਫਿਆਂ ਨੂੰ ਤਬਦੀਿੀ ਦੇ ਸੁੰਿਾਵੀ ਪਰਿਵ ਬਾਰੇ ਸਪੱਠਿ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੱਸੇ ਬੈਂਚਮਾਰਕ ਫਦਿਚਸਪੀ ਦਰ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਮੋਹਰੀ ਨੂੰ ਬਦਿ ਅਦਾਇਗੀ ਫਵੱਚ ਫਕੜਤ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਫਮਆਦ ਜਾਂ ਦੇਵੇਂ। ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਉਪਰੋਕਤ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਦੀ ਫਕੜਤ / ਫਮਆਦ ਜਾਂ ਦੇਵਾਂ ਫਵੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਵਾਧਾ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਿੰ ਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਢੁਕਵੇਂ ਚੈਨਿਾਂ ਰਾਹੀਂ ਿੰਸ਼ੁਫਚਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
 - ਫਵਆਜ ਦਰਾਂ ਨੂੰ ਰੀਸੈਿ ਕਰਨ ਵੇਿੰ, ਸਫਥਰ ਦਰ 'ਤੇ ਬਦਿਣ ਦੇ ਫਵਕਿਪ ਅਤੇ ਵਧਾਉਣ ਦੇ ਫਵਚਕਾਰ ਚੋਣ ਦੇ ਮੁੜਿਗਤਾਨ ਫਕੜਤ / ਫਮਆਦ / ਹੋਰ, ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਪਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਫਗਆ ਨੂੰ ਦ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਿੰ ਫਵੱਚ ਕੁੰਪਨੀ ਦੀ ਫਵਆਜ ਦਰ ਨੀਤੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ
 - ਸਾਰੇ ਿੰਾਗੁ ਖਰਚੇ ਿੰਈ ਬਦਿਣਾ ਦੇ ਕਰਜ਼ੇ ਤੋਂ ਤੈਰਦਾ ਹੋਇਆ ਨੂੰ ਸਫਥਰ ਦਰ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਸੇਵਾ ਖਰਚੇ/ਪਰਠਾਸਕੀ ਇਤਿਕੀਆ ਿੰਾਗਤਾਂ ਨੂੰ ਕਸਰਤ ਦੇ ਦ ਉਪਰੋਕਤ ਫਵਕਿਪ ਹੋਣਗੇ ਹੋਣਾ ਪਾਰਦਰਧੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਫਵੱਚ ਅਤੇ ਕੁੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਫਜਹੇ ਖਰਫਚਆਂ/ਿੰਾਗਤਾਂ ਦੀ ਸੇਧ ਦੇ ਸਮੇਂ ਵੀ ਦੱਫਸਆ ਫਗਆ ਹੈ।
 - ਠੇਅਰ / ਬਣਾਓ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਨੂੰ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਿੰ, ਉਫਚਤ ਦੁਆਰਾ ਚੈਨਿਾਂ, 'ਤੇ ਇੱਕ ਫਬਆਨ ਹਰੇਕ ਫਤਮਾਹੀ ਦੇ ਅੰਤ ਫਵੱਚ, ਫਜਸ ਫਵੱਚ ਘੱਿੰ-ਘੱਿੰ, ਹੁਣ ਤੱਕ ਵਸੂਿੀ ਗਈ ਮੁਿਧਨ ਅਤੇ ਫਵਆਜ, EMI ਠਾਮਿ ਹੋਵੇਗਾ। ਰਕਮ, ਨੁੰਬਰ ਦੇ ਈਐਮਆਈ ਖੱਬੇ ਅਤੇ ਸਾਿੰਾਨਾ ਦਰ ਦੇ ਫਦਿਚਸਪੀ / ਸਾਿੰਾਨਾ ਪਰਤੀਠਤ ਰੋਿ ਕਰੇ (ਅਪਰੈਿੰ) ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਪੂਰੀ ਫਮਆਦ ਿੰਈ। ਕੁੰਪਨੀ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗੀ ਫਕ ਸਿਿੰਮੈਿੰਾਾਂ ਸਰਿ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਿੈਣ ਵਾਿੰ ਦੁਆਰਾ ਆਸਾਨੀ ਨਾਿ ਸਮਝ ਆਉਣ।
- ix) AFL ਸੁਰੱਫਖਆ ਫਨਰਮਾਣ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ/ਸਮਝੌਫਤਆਂ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਦੇ ਨਾਿ-ਨਾਿ ਹਰੇਕ ਐਨਕਿੋਜ਼ਰ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਵੀ ਦੇਵੇਗਾ। ਹਵਾਿੰਾ ਫਦੱਤਾ ਫਵੱਚ ਹਰੇਕ ਦੇ ਦ ਸੁਰੱਫਖਆ ਰਚਨਾ ਦਸਤਾਵੇਜ਼/ ਸਮਝੌਤਾ ਨੂੰ ਦ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਿੰ, ਤੇ ਦ ਦਾ ਸਮਾਂ ਐਗਜ਼ਿਫਕਉਠਨ ਦੇ ਦ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤਾ ਸਮੇਤ ਦ ਘੇਰੇ ਫਵੱਚ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਜਾਂ ਫਵੱਚ ਸਥਾਨਕ ਿੰਾਠਾ ਿੰਾਠਾ /ਜਾਂ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਿੰ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੀ ਜਾਣ ਵਾਿੰ ਿੰਾਠਾ।

4. ਦੁੰਡ ਖਰਚੇ ਭਵੱਚ ਕਰਵਾ ਖਾਤੇ

- i) ਫਜੱਬੇ ਵੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਫਨਯਮਾਂ ਅਤੇ ਠਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਿਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਿੰਈ ਜੁਰਮਾਨਾ ਿਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਿੰ, ਇਹ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਇੰਾਜ ਕੀਤਾ ਫਜਵੇਂ 'ਜੁਰਮਾਨਾ ਖਰਚੇ' ਅਤੇ ਕਰੇਗਾ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਿਗਾਇਆ ਫਗਆ ਫਵੱਚ ਦ ਿੰਾਰਮ ਦੇ 'ਜੁਰਮਾਨਾ ਫਵਆਜ' ਜੋ ਫਕ ਐਡਵਾਂਸ 'ਤੇ ਿਏ ਗਏ ਫਵਆਜ ਦੀ ਦਰ ਫਵੱਚ ਜੇਫੜਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਜੁਰਮਾਨਾ ਖਰਫਚਆਂ ਦਾ ਕੋਈ ਪੁੰਜੀਕਰਣ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ, ਿੰਾਵ, ਅਫਜਹੇ ਖਰਫਚਆਂ 'ਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਫਵਆਜ ਨਹੀਂ ਫਗਫਣਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਹਾਿੰਾਂਫਕ, ਇਹ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਫਵੱਚ ਫਮਠਫਰਤ ਫਵਆਜ ਿੰਈ ਆਮ ਪਰਫਕਫਰਆਵਾਂ ਨੂੰ ਪਰਿਵਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- ii) ਕੁੰਪਨੀ ਫਵਆਜ ਦਰ ਫਵੱਚ ਕੋਈ ਵਾਧੂ ਫਰੱਸਾ ਠਾਮਿ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਫਦਠਾ-ਫਨਰਦੇਠਾਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਾਂ ਪਾਿਣਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗੀ।
- iii) AFL, ਦੁੰਡਕਾਰੀ ਚਾਰਜਾਂ 'ਤੇ GST ਿੰਾਗੁ ਹੋਣ ਦੇ ਸੁੰਬੁਧ ਫਵੱਚ ਕੇਂਦਰੀ ਅਫਸੱਧੇ ਿੈਕਸ ਅਤੇ ਕਸਿਮ ਬੋਰਡ (CBIC) ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਫਨਰਦੇਠਾਾਂ ਅਤੇ ਸਪਠਿੰੀਕਰਨਾਂ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹਨ, ਦੀ ਪਾਿਣਾ ਕਰੇਗਾ।
- iv) ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੀ ਮਾਤਰਾ ਫਕਸੇ ਖਾਸ ਕਰਜ਼ੇ / ਉਤਪਾਦ ਠਰੇਣੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਿੰੇਦਿਾਵ ਕੀਤੇ ਫਬਨਾਂ, ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਫਨਯਮਾਂ ਅਤੇ ਠਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਿਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਤਰਕਸੰਗਤ ਹੋਵੇਗੀ।

¹ ਫਨੰਜੀ ਕਰਜ਼ੇ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਫਜ਼ਵੇਂ ਪਫਰਿਫਫਤ ਫਵੱਚ ਦ ਆਰਬੀਆਈ ਗੋਿੰਕਾਰ ਨਹੀਂ।ਾਂ

ਡੀਬੀਆਰ.ਨੁਬਰ.ਬੀਪੀ.ਬੀਸੀ.99/08.13.100/2017-18 "XBRL ਫਰਿਰਨ - ਬੈਫਕੁੰਗ ਅੰਕਫੜਆਂ ਦਾ ਸੁਮੇਿ" ਫਮਤੀ 04 ਜਨਵਰੀ, 2018 ਤੇ।

- v) ਸਜ਼ਾਯੋਗ ਖਰਚੇ ਫਵੱਚ ਕੇਸ ਦੇ ਕਰਜ਼ੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਨੂੰ ਫਵਅਕਤੀਗਤ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਿੇ, ਿਈ ਉਦੇਹ ਹੋਰ ਨਾਿੇਂ ਕਾਰੇਬਾਰ, ਗੈਰ-ਫਵਅਕਤੀਗਤ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਿਿਆਂ ਤੇ ਿਾਗੁ ਹੋਣ ਵਾਿੇ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਖਰਫਚਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਫਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਫਨਯਮਾਂ ਅਤੇ ਹਰਤਾਂ ਦੀ ਪਾਿਣਾ ਨਾ ਕਰਨ ਿਈ ਹਨ।
- vi) ਦੀ ਮਾਤਰਾ ਅਤੇ ਕਾਰਨ ਕੁੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਜੁਰਮਾਨੇ ਦੇ ਖਰਫਚਆਂ ਦਾ ਸਪੱਠਿ ਤੌਰ 'ਤੇ ਖੁਿਾਸਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਦ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤਾ ਅਤੇ ਕੁੰਜੀ ਤੱਥ ਫਬਆਨ (ਕੋਐਐਸ) ਫਜ਼ਵੇਂ ਿਾਗੁ, ਫਵੱਚ ਜੋੜ ਨੂੰ ਹੋਣਾ ਪਰਦਰਫਤ 'ਤੇ ਕੁੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈ।
- vii) ਜਦੋਂ ਵੀ ਰੀਮਾਈਡਾਂ ਰ ਿਈ ਗੈਰ-ਪਾਿਣਾ ਦੇ ਸਮੱਗਰੀ ਹਰਤਾਂ ਅਤੇ ਹਾਿੰਤ ਦੇ ਕਰਜ਼ਾ ਹਨ ਿੇਫਜਆ ਨੂੰ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਿੇ, ਿਾਗੁ ਸਜ਼ਾਯੋਗ ਖਰਚੇ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਸੁੰਚਾਰ ਕੀਤਾ। ਅੱਗੇ, ਕੋਈ ਵੀ ਉਦਾਹਰਣ ਦੇ ਿੈਕਸ ਿਗਾਉਣਾ ਦੇ ਸਜ਼ਾਯੋਗ ਖਰਚੇ ਅਤੇ ਇਸ ਿਈ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕਾਰਨ ਵੀ ਦੱਫਸਆ ਜਾਵੇਗਾ।

5. ਵੁੰਡ ਦੇ ਕਰਫੇ ਸਮੇਤ ਬਦਲਾਅ ਭਵੱਚ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਹਾਲਾਤ

- i) AFL ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਫਵੱਚ ਜਾਂ ਸਥਾਨਕ ਿਾਹਾ ਫਵੱਚ / ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਿੇ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੀ ਜਾਣ ਵਾਿੀ ਿਾਹਾ ਫਵੱਚ ਵੁੰਡ ਸਮਾਂ-ਸਾਰਣੀ, ਫਵਆਜ ਦਰਾਂ, ਸੇਵਾ ਸਮੇਤ ਫਨਯਮਾਂ ਅਤੇ ਹਰਤਾਂ ਫਵੱਚ ਫਕਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਿੀ ਬਾਰੇ ਸੂਫਚਤ ਕਰੇਗਾ। ਖਰਚੇ, ਪੂਰਵ-ਿ ਗਤਾਨ ਖਰਚੇ ਆਫਦ। ਫਵਆਜ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਖਰਫਚਆਂ ਫਵੱਚ ਬਦਿਅ ਹੋਣਾ ਫਸਰਫ ਸੁੰਿਾਵੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਿਾਗੁ ਕੀਤਾ ਫਗਆ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਸਬੰਧ ਫਵੱਚ ਇੱਕ ਢੁਕਵੀਂ ਹਰਤ ਿੇਨ ਸਮਝੌਤੇ ਫਵੱਚ ਾਮਿ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- ii) ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਤਫਹਤ ਿਗਤਾਨ ਜਾਂ ਪਰਦਰਹਨ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਬੁਿਾਉਣ / ਤੇਜ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਿੈਸਾ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇਗਾ।

6. ਰੀਭਲਫ ਦੇ ਚੱਲਣਯੋਿ / ਅਚੱਲ ਜਾਇਦਾਦ ਦਸਤਾਵੇਫ 'ਤੇ ਮੁੜਿੰਤਾਨ / ਬੁੰਦੇਬਸਤ ਦੇ ਕਰਫੇ

- iii) AFL ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਪਰਾਪਤੀ 'ਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਪਰਤੀਿੰਤੀਆਂ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ, ਜੋ ਫਕ ਫਕਸੇ ਵੀ ਜਾਇਜ਼ ਅਫਧਕਾਰ ਜਾਂ ਫਕਸੇ ਹੋਰ ਦਾਅਵੇ ਿਈ AFL ਦੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਫਵਰੱਧ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਾਵਾ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਵੀ ਅਫਜਹੇ ਸਹੀ ਦੇ ਸੈਿ ਕਰੇ ਬੁੰਦ ਹੈ ਨੂੰ ਹੋਣਾ ਕਸਰਤ ਕੀਤੀ, ਦ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਿਾ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਫਦੱਤਾ ਫਗਆ ਨੋਫਿਸ ਬਾਰੇ ਦ ਉਹੀ ਨਾਿ ਬਾਕੀ ਰਫਹੁੰਦੇ ਦਾਅਫਵਆਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਹਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਪੂਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਫਜ਼ਨ੍ਾਂ ਦੇ ਤਫਹਤ AFL ਸਬੰਧਤ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਫਨਪਿਾਰਾ/ਿਗਤਾਨ ਹੋਣ ਤੱਕ ਪਰਤੀਿੰਤੀਆਂ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ।
- iv) AFL ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤੇ ਦੀ ਪੂਰੀ ਅਦਾਇਗੀ/ਫਨਪਿਾਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 30 ਫਦਨਾਂ ਦੀ ਫਮਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਰੇ ਅਮਿ ਚੱਿ/ਅਚੱਿ ਜਾਇਦਾਦ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਫਕਸੇ ਵੀ ਰਫਜਸਿਰੀ ਨਾਿ ਰਫਜਸਿਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਫਚਆਂ ਨੂੰ ਹਿਾ ਦੇਵੇਗਾ।
- v) ਕਰਜ਼ਾ ਿੈਣ ਵਾਿੇ ਨੂੰ ਅਮਿ ਚੱਿ/ਅਚੱਿ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਇਕੱਠੇ ਕਰਨ ਦਾ ਫਵਕਿਪ ਫਦੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜਾਂ ਤਾਂ ਤੋਂ ਦ ਹਾਥਾ ਫਕੱਥੇ ਦ ਕਰਜ਼ਾ ਖਾਤਾ ਸੀ ਸੇਵਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਦਫਤਰ ਦੇ ਏ.ਐ.ਐ. ਫਜੱਥੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਉਪਿਬਧ ਹਨ, ਉਸਦੀ ਪਸੰਦ ਅਨੁਸਾਰ।
- vi) ਦ ਿਾਈਮਿਾਈਨ ਅਤੇ ਜਗ੍ਾ ਦੇ ਦੀ ਵਾਪਸੀ ਅਮਿ ਚੱਿਣਯੋਗ / ਅਚੱਿ ਜਾਇਦਾਦ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਹੋਣਗੇ ਹੋਣਾ ਪਰਿਾਵੀ ਫਮਤੀ ਨੂੰ ਜਾਂ ਬਾਅਦ ਫਵੱਚ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ਾ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰਾਂ ਫਵੱਚ ਫਜ਼ਕਰ ਕੀਤਾ ਫਗਆ ਹੈ।
- vii) ਫਵੱਚ ਆਰਡਰ ਨੂੰ ਪਤਾ ਦ ਸੁੰਜੋਗ ਘਿਨਾ ਦੇ ਮੌਤ ਦੇ ਦ ਸੇਿ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਿਾ ਜਾਂ ਜੋੜ ਉਧਾਰ

ਿੰੈਣ ਵਾਿੰੇ ਦ ਹੇਠ ਫਵੱਤੀ ਪਰਫਕਫਰਆ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਅਨੁਸਰਣ ਕੀਤਾ ਿਈ ਵਾਪਸੀ ਦੇ ਅਸੀ ਚੱਿਣਯੋਗ / ਅਚੱਿ ਜਾਇਦਾਦ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਦ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸ -

ਕੁੰਪਨੀ ਦ ਆਰਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸਾਂ ਤੋਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ/ਸਫਹ-ਕਰਜ਼ਦਾਰ/ਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਮਤੋਂ ਦੀ ਫਿਖਤੀ ਸੂਚਨਾ ਪਰਾਪਤ ਹੋਣ 'ਤੇ, ਮਤੋਂ ਸਰਿਫਿਕੇ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸ ਵਰਗੇ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ/ਪਰਮਾਫਣਤ ਕਾਪੀਆਂ ਦੇ ਨਾਿ ਸਰਿਫਿਕੇ, ਕਰਗੇ, ਉਤਰਾਫਧਕਾਰ ਸਰਿਫਿਕੇ ਜਾਂ ਦ ਆਰਡਰ ਦੇ ਅਦਾਿਤ ਦੇ ਯਗੇ ਅਫਧਕਾਰ ਖੇਤਰ, ਦ ਿੈਸਿਾ ਫਰਿਜ਼ ਹੋਣ 'ਤੇ ਦੇ ਅਸੀ ਫਸਰਿਖ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਨੂੰ ਦ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵਾਰਸ/ਵਾਰਸ ਇੱਛਾ ਹੋਣਾ ਫਿਆ ਫਗਆ ਨਾਿ ਦ ਕੁੰਪਨੀ ਨਾਿ ਪਰਵਾਨਗੀ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਮੁਖੀ।

- viii) ਮੁਿ ਚੱਿ/ਅਚੱਿ ਜਾਇਦਾਦ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੇ ਨੁਕਸਾਨ/ਨੁਕਸਾਨ ਦੇ ਮਾਮਿ ਫਵੱਚ, ਿਾਵੇਂ ਅੰਧਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਾਾਂ, ਕੁੰਪਨੀ ਕਰੇਗਾ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰੇ ਦ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਿੰਾ ਫਵੱਚ ਪਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਡੁਪਿਕੇਿ/ਪਰਮਾਫਣਤ ਕਾਪੀਆਂ ਦੇ ਦ ਚੱਿਣਯੋਗ /

ਅਚੱਿ ਜਾਇਦਾਦ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਕਰੇਗਾ ਿਾਿੰੂ ਦ ਸੁੰਬੰਧਤ ਿਾਗਤਾਂ, ਫਵੱਚ ਜੇੜ ਨੂੰ ਿਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਦਾ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਰੁਪਏ 5,000 ਪਰਤੀ ਫਦਨ ਫਜਵੇਂ ਏ ਜੁਰਮਾਨਾ ਿਈ ਦੇਰੀ ਫਵੱਚ ਫਰਹਾਈ ਜਾਂ ਅਸਿਿਤਾ ਨੂੰ ਿਾਈ ਚਾਰਜ ਸੁੰਤੁ ਿਿੀ ਿਾਰਮ ਦੇ ਅੰਦਰ 30 ਫਦਨ, ਫਜਵੇਂ ਫਕ RBI ਦ ਆਰਾ ਫਨਰਧਾਰਤ ਕੀਤਾ ਫਗਆ ਹੈ।

- ix) ਿਾਰਤੀ ਫਰਜ਼ਦਾਰ ਬੈਂਕ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਕੁੰਗ ਫਵੱਤੀ ਕੁੰਪਨੀਆਂ - ਫਜੁੰਮੇਵਾਰ ਵਪਾਰਕ ਆਚਰਣ) ਫਨਰਦੇਰ, 2025 ਦੇ ਤਫਹਤ ਪਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਫਗਆ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਫਕਸੇ ਵੀ ਿਾਗੁ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕੋਈ ਹੋਰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਪਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਅਫਧਕਾਰਾਂ ਪਰਤੀ ਪੱਖਪਾਤ ਤੋਂ ਫਬਨਾਂ ਹੋਵੇਗਾ।

7. ਸੁੰਿਭਰ ਦੇ ਬਕਾਇਆ:

- i) ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਮੁੜ-ਿਗਤਾਨ ਅਨੁਸੂਚੀ ਦੀ ਪਾਿਣਾ ਨਹੀ ਂ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਦੇਰ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇੱਕ ਪਫਰਿਫਰਤ ਪਰਫਕਫਰਆ ਹੋਵੇਗਾ ਬਕਾਏ ਦੀ ਵਸੁਿੀ ਿਈ ਪਾਿਣਾ ਕੀਤੀ ਗਈ। ਇਹ ਪਰਫਕਫਰਆ ਸਮੇਂ ਫਸਰ ਼ਾਮਿ ਹੋਵੇਗਾ ਗਾਹਕ ਨਾਿ ਯਾਦ-ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਿਾਿੰੇ-ਅੱਪ।
- ii) ਏ.ਐ.ਐ. ਸੁੰਗਰਫਹ ਨੀਤੀ ਹੈ ਬਣਾਇਆ ਫਗਆ 'ਤੇ ਫਰੁੰਿਚਾਰ, ਮੇਿਾ ਇਜ, ਅਤੇ ਮਨਾਉਣਾ। ਇਹ ਫਵਰਵਾਸ ਕਰਦਾ ਹੈ ਫਵੱਚ ਇਮਾਰਤ ਗਾਹਕਾਂ ਦਾ ਫਵਰਵਾਸ ਅਤੇ ਿੁੰਬੇ ਸਮੇਂ ਦੇ ਸਬੁੰਧਾਂ ਿਈ ਸਖ਼ਤ ਫਮਹਨਤ ਅਤੇ ਉਨ੍ਾਾਂ ਨੂੰ ਪਰਾਪਤ ਕਰਨ ਿਈ ਸਿ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਯਤਨ ਕਰਾਂਗੇ।
- iii) ਪੂਰਵ-ਿਗਤਾਨ ਫਵਕਿਪ ਮਈ ਵੀ ਹੋਣਾ ਉਪਿਬਧ ਨੂੰ ਦ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਦ ਜੁਰਮਾਨਾ ਿਗਤਾਨਯੋਗ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ AFL ਦੀ ਕੇਸ-ਿੰੂ-ਕੇਸ ਬੇਫਸਸ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਪਰਫਕਫਰਆ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਆਪਸੀ ਸਫਹਮਤੀ ਨਾਿ। ਕੁੰਪਨੀ ਸਫਹ-ਦੇਣਦਾਰਾਂ ਦੇ ਨਾਿ ਜਾਂ ਫਬਨਾਂ, ਫਵਅਕਤੀਗਤ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਫਿਆਂ ਨੂੰ ਕਾਰੇਬਾਰ ਤੋਂ ਇਾਵਾ ਹੋਰ ਉਦੇਰਾਾਂ ਿਈ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫਕਸੇ ਵੀ ਿਿੰੇਫੁੰਗ ਰੇਿ ਿਰਮ ਿੋਨ 'ਤੇ ਿੋਰਕਿਜ਼ਰ/ਪਰੀ-ਪੇਮੈਿ ਜੁਰਮਾਨੇ ਨਹੀ ਾਂਿਵੇਗੀ।
- iv) *ਏਐਐਐ ਫਵਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ ਸੂਖਮ ਅਤੇ ਛੇਿੇ ਉਦਮਾਂ (ਐਮਐਸਈ) ਨੂੰ ਵਪਾਰਕ ਉਦੇਰਾਾਂ ਿਈ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਰਫਜ਼ਆਂ 'ਤੇ ਕੋਈ ਪੂਰਵ-ਿਗਤਾਨ ਖਰਚਾ ਨਹੀ ਂ ਿਵੇਗਾ, ਸਫਹ-ਫਜੁੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੇ ਨਾਿ ਜਾਂ ਫਬਨਾਂ, ਫਜੱਬੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਜਾਂ ਸੀਮਾ 50 ਿੱਖ ਰੁਪਏ ਤੱਕ ਹੈ।
- v) ਧਾਰਾਵਾਂ iii ਅਤੇ iv ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਬੁੰਧ ਪੂਰਵ-ਿਗਤਾਨ ਿਈ ਵਰਤੇ ਗਏ ਿੁੰਡਾਂ ਦੇ ਸਰੋਤ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਫਬਨਾਂ ਿਾਗੁ ਹੋਣਗੇ - ਿਾਵੇਂ ਅੰਧਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਾਾਂ - ਅਤੇ ਫਬਨਾਂ ਫਕਸੇ ਘੱਿੋ-ਘੱਿ ਿਾਕ-ਇਨ ਦੇ ਪਰਿਵਰੁਾਿੰੀ ਰਫਹਣਗੇ। ਫਮਆਦ. ਫਵੱਚ ਸਾਰੇ ਹੋਰ ਮਾਮਿ ਨਹੀ ਾਂਢਫਕਆ ਹੋਇਆ ਅਧੀਨ ਦ ਉੱਪਰ ਦੱਫਸਆ ਫਗਆ ਪਰਬੁੰਧ, ਦ ਿੈਕਸ ਿਗਾਉਣਾ ਪੂਰਵ-ਿਗਤਾਨ ਖਰਫਚਆਂ ਦਾ ਿਗਤਾਨ AFL ਦੀ ਪਰਵਾਫਨਤ ਨੀਤੀ ਦੁਆਰਾ ਫਨਜੁੰਫਰਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ
- vi) ਸਫਥਰ ਅਤੇ ਿਿੰੇਫੁੰਗ ਫਵਆਜ ਦਰਾਂ (ਦੇਹਰੀ/ਫਵਰੁੇਰ ਦਰ ਵਾਿੰੇ ਕਰਜ਼ੇ) ਦੇ ਸੁਮੇਿ ਨਾਿ ਬਣਤਰ ਵਾਿੰੇ

ਿਈ, ਧਾਰਾਵਾਂ iii ਅਤੇ iv ਦੇ ਅਧੀਨ ਉਪਰੋਕਤ ਉਪਬੰਧਾਂ ਦੀ ਿੰਾਗੁ ਹੋਣ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਇਸ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਫਨਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ ਫਕ ਕੀ ਕਰਜ਼ਾ ਪੂਰਵ-ਿੰਗਤਾਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਿੰਿੋਫਿੰਗ ਦਰ ਾਸਨ ਅਧੀਨ ਹੈ।

- vii) ਫਵੱਚ ਦ ਕੇਸ ਦੇ ਫਮਆਦ ਕਰਜ਼ੇ, ਕੋਈ ਵੀ ਪੂਰਵ-ਿੰਗਤਾਨ ਖਰਚੇ, ਜੇ ਿੰਾਗੁ, ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਗਣਨਾ ਕੀਤਾ ਫਗਆ ਅਦਾਇਗੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਰਕਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ।
- viii) ਦ ਿੰਾਗੁ ਹੋਣਯੋਗਤਾ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਿੰਤਾਂ ਦੇ ਪੂਰਵ-ਿੰਗਤਾਨ ਖਰਚੇ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਸਾਫ-ਸਾਫ ਖ ਿੰਾਸਾ ਕੀਤਾ ਫਵੱਚ ਦ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤਾ। ਅੱਗੇ, ਫਵੱਚ ਕੇਸ ਕਰਫਜ਼ਆਂ ਦਾ ਅਤੇ ਤਰੱਕੀਆਂ ਫਕੱਥੇ ਮੁੱਖ ਤੱਥ ਫਬਆਨ (KFS) ਹੈ ਨੂੰ ਹੋਣਾ ਖਰਚਾਨ ਕੀਤਾ ਫਗਆ ਜ਼ਵੇਂ ਫਨਰਧਾਰਤ ਫਵੱਚ ਪੈਰਾਗਰਾਫਿ 29 ਦੇ ਐਮ.ਡੀ. ਫਰਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਿੰਾਰਤ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਕੁੰਗ ਫਵੱਤੀ ਕੁੰਪਨੀਆਂ - ਜ਼ੁੰਮੇਵਾਰ ਕਾਰੋਬਾਰ ਆਚਰਣ) ਫਦਫਾਵਾਨ, 2025, ਦ ਉਹੀ ਕਰੇਗਾ ਵੀ KFS ਫਵੱਚ ਜ਼ਕਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਕੋਈ ਵੀ ਪੂਰਵ-ਿੰਗਤਾਨ ਖਰਚਾ ਜੇ ਇੱਥੇ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਯਗਾਨਿ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਫਗਆ ਹੈ, AFL ਦੁਆਰਾ ਨਹੀਂ ਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ix) ਏ.ਐ.ਐ. ਕਰੇਗਾ ਨਹੀਂ ਾਂਿੈਕਸ ਿਗਾਉਣਾ ਕੋਈ ਵੀ ਖਰਚੇ / ਿੰੀਸ ਫਪਛਾਖੜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੇ ਦ ਸਮਾਂ ਦੇ ਪੂਰਵ-ਿੰਗਤਾਨ ਦੇ ਕਰਜ਼ੇ, ਫਜ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਪਫਗਿਾਂ AFL ਦੁਆਰਾ ਮੁਆ ਕਰ ਫਦੱਤਾ ਫਗਆ ਸੀ।
- x) ਨਹੀਂ ਿੰ ਪੂਰਵ-ਿੰਗਤਾਨ ਖਰਚੇ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਿਗਾਇਆ ਫਗਆ ਫਵੱਚ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਫਕੱਥੇ ਦ ਪੂਰਵ-ਿੰਗਤਾਨ ਹੈ ਾਰੁ ਕੀਤਾ ਤੇ AFL ਦੇ ਹੁਕਮ 'ਤੇ।
- xi) ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਵਸੂਿੰੀ ਦੇ ਮਾਮਿ ਫਵੱਚ, AFL ਫਸਰਫ ਉਨਾਂ ਾਂ ਉਪਾਵਾਂ ਦਾ ਸਹਾਰਾ ਿਵੇਗਾ ਜੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਸ ਿਈ ਉਪਿਬਧ ਹਨ।
- xii) ਏ.ਐ.ਐ. ਕਰੇਗਾ ਫਵੱਚ ਇਸਦਾ ਕੇਵਾਈਸੀ ਿੰਾਰਮ ਕੋਿ ਏ ਕਾਮਿ ਿਈ ਦ ਸੁੰਪਰਕ ਕਰੇ ਵੇਰਵੇ ਦੇ ਦ ਫਵਅਕਤੀ ਨੂੰ ਹੋਣਾ ਸੁੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਿਈ ਜੇਕਰ ਕਰਜ਼ਾ ਿੈਣ ਵਾਿੰ ਿੱਫਿਆ ਨਹੀਂ ਿੰ ਜਾ ਸਕਦਾ, ਤਾਂ ਕਾਿ ਕਰਨ ਦੇ ਸੁੰਿੰਾਫਵਤ ਘੁੰਿੇ ਦੇ ਨਾਿ-ਨਾਿ ਫਰਕਵਰੀ।
- xiii) ਏਐਐਐ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਫਕ ਸਿਾਿ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਿ ਦੁਕਵੇਂ ਢੁੰਗ ਨਾਿ ਪੇਹ ਆਉਣ ਿਈ ਦੁਕਵੇਂ ਢੁੰਗ ਨਾਿ ਫਸਖਿਾਈ ਪਰਾਪਤ ਹੋਵੇ।

*ਇਸ ਸੇਧ ਰਾਹੀਂ ਪੇਹ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਾਧੇ ਅਤੇ ਸੇਧਾਂ 1 ਜਨਵਰੀ, 2026 ਨੂੰ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮਨਜ਼ੂਰ ਜਾਂ ਨਫਵਆਏ ਗਏ ਸਾਰੇ ਕਰਫਜ਼ਆਂ ਅਤੇ ਪੇਹਰੀਆਂ 'ਤੇ ਿੰਾਗੁ ਹੋਣਗੀਆਂ।

8. ਜਾਣਕਾਰੀ ਿੰਪਤਤਾ

ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਾਰੀ ਫਨੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗੁਪਤ ਰੱਖੀ ਜਾਵੇਗੀ ਅਤੇ ਫਕਸੇ ਵੀ ਤੀਜੀ ਫਧਰ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਿੰ ਦੱਸੀ ਜਾਵੇਗੀ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਫਕ ਸਫਹਮਤ ਨੂੰ ਨਾਿ ਦ ਗਾਹਕ ਫਵੱਚ ਫਿਖਣਾ। ਦ ਫਮਆਦ ਤੀਜਾ ਪਾਰਿ ਾਮਿ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਸਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨ ਿੰਾਗੁ ਕਰਨਾ ਏਜੰਸੀਆਂ, ਕੈਰਫਡਿ ਜਾਣਕਾਰੀ ਫਬਉਰੇ, ਫਰਜ਼ਰਵ ਕਰੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਿੰਾਰਤ, ਹੋਰ ਬੈਂਕ ਅਤੇ ਫਵੱਤੀ ਸੁੰਸਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਰਾਜ, ਕੇਂਦਰੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਰੈਗੁਿੰੇਰੀ ਸੁੰਸਥਾ।

ਗਾਹਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਪਰਿਗ ਕੀਤਾ ਫਸਰਫ ਅਧੀਨ ਦ ਹੇਠ ਫਿਖੇ ਹਾਂਤ, ਅਰਥਾਤ;

- (i) ਜੇ ਏ.ਐ.ਐ. ਹੈ ਮਜਬੂਰ ਨਾਂ ਕਾਨੂੰਨ
- (ii) ਜੇ ਇਹ ਹੈ ਫਵੱਚ ਦ ਜਨਤਕ ਫਦਿਚਸਪੀ ਨੂੰ ਪਰਿਗ ਕਰੇ ਦ ਜਾਣਕਾਰੀ
- (iii) ਜੇ ਦ ਫਦਿਚਸਪੀ ਦੇ ਏ.ਐ.ਐ. ਿੋੜ ਹੈ ਖੁੰਸਾ।
- (iv) ਅਨੁਸਾਰ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਸਫਹਮਤੀ, ਫਵਰਾ ਨੂੰ ਪਰਬੰਧ ਦੇ ਿਾਗੁ ਕਾਨੂੰਨ।

9. ਭਨਯਮ ਦੇ ਬਹੁਤ ਭਫਆਦਾ ਭਦਲਚਸਪੀ:

- i) ਦ ਬੋਰਡ ਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਹੈ ਅਪਣਾਇਆ ਫਗਆ ਇੱਕ ਫਦਿਚਸਪੀ ਦਰ ਢਾਂਚਾ ਿੈਣਾ ਫਵੱਚ ਖਾਤਾ ਸੁੰਬਫਧਤ ਕਾਰਕ ਫਜਵੇਂ ਫਕ, ਿੰਡਾਂ ਦੀ ਿਾਰਤ, ਮਾਰਫਜਨ ਅਤੇ ਜੋਖਮ ਪਰੀਮੀਅਮ, ਆਫਦ ਅਤੇ ਉਸ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰਫਜਆਂ ਅਤੇ ਐਡਵਾਂਸ ਿਈ ਵਸੁਿੀ ਜਾਣ ਵਾਿੀ ਫਵਆਜ ਦਰ ਫਨਰਧਾਰਤ ਕਰੇ।
- ii) ਫਵਆਜ ਦੀ ਦਰ ਅਤੇ ਜੋਖਮ ਦੇ ਪੱਧਰਾਂ ਿਈ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਫਿਆਂ ਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹਰੇਣੀਆਂ ਤੋਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਫਵਆਜ ਦਰ ਵਸੁਿਣ ਦੇ ਤਰਕ ਦਾ ਖੁੰਸਾ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਿੇ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ ਿਾਰਮ ਫਵੱਚ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਫਵੱਚ ਸਪੱਠਿ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦੱਸਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- iii) ਫਵਆਜ ਦੀ ਦਰ ਸਾਿੰਨਾ ਦਰਾਂ ਹੋਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਕਰਜ਼ਾ ਿੈਣ ਵਾਿੇ ਨੂੰ ਸਹੀ ਦਰਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਹੋਵੇ ਜੋ ਹੋਣਾ ਚਾਹਜ਼ ਕੀਤਾ ਫਗਆ ਨੂੰ ਦ ਖਾਤਾ। ਦ ਦਰਾਂ ਦੇ ਫਦਿਚਸਪੀ ਅਤੇ ਦ ਪਹੁੰਚ ਿਈ ਦਰਜਾਬੰਦੀ ਦੇ ਜੋਖਮ ਕਰੇਗਾ ਕੁੰਪਨੀਆਂ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਵੀ ਉਪਬਧ ਕਰਵਾਇਆ ਜਾਵੇ ਜਾਂ ਸੁੰਬਫਧਤ ਅਖਬਾਰਾਂ ਫਵੱਚ ਪਰਕਾਫਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ।
- iv) ਫਨਰਦੇਹਕ ਮੁੰਡਿ ਫਵਆਜ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਪਰੋਸੈਫਸੁੰਗ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਫਚਆਂ ਨੂੰ ਫਨਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਿਈ ਢੁਕਵੇਂ ਅੰਦਰੂਨੀ ਫਸਧਾਂਤ ਅਤੇ ਪਰਫਕਫਰਆਵਾਂ ਫਨਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ।

10. ਕਰਵੇ ਸਰੋਤ ਵੱਧ ਭਡਜੀਟਲ ਉਧਾਰ ਦੇਣਾ ਪਲੇਟਫਾਰਮ

ਫਕਤੇ ਵੀ ਫਡਜੀਿੰ ਉਧਾਰ ਦੇਣਾ ਪਿੰਿਾਰਮ ਹਨ ਰੁੱਫਝਆ ਹੋਇਆ ਫਜਵੇਂ ਏਜ਼ਿੰ ਨੂੰ ਸਰੋਤ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਿੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਬਕਾਇਆ ਵਸੁਿੀ ਿਈ, ਕੁੰਪਨੀ ਹੇਠ ਫਿਖੇ ਫਨਰਦੇਹਕਾਂ ਦੀ ਪਾਿਣਾ ਕਰੇਗੀ:

- i) ਨੂੰ ਫਡਸਪਿ 'ਤੇ ਦ ਕੁੰਪਨੀ ਦੇ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦ ਨਾਮ ਦੇ ਫਡਜੀਿੰ ਉਧਾਰ ਦੇਣਾ ਪਿੰਿਾਰਮ ਰੁੱਫਝਆ ਹੋਇਆ ਫਜਵੇਂ ਏਜ਼ਿੰ।
- ii) ਏਜ਼ਿੰਾਂ ਵਜੋਂ ਕੁੰਮ ਕਰਨ ਵਾਿੇ ਫਡਜੀਿੰ ਉਧਾਰ ਪਿੰਿਾਰਮਾਂ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੁੰਪਨੀ ਦਾ ਨਾਮ ਪਫਹਿਾਂ ਹੀ ਦੱਸਣ ਦਾ ਫਨਰਦੇਹ ਫਦੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਫਜਸਦੀ ਤਰਿੰ ਉਹ ਗੱਬਾਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ।
- iii) ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਤੋਂ ਤੁਰੰਤ ਬਾਅਦ ਪਰ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਿਾਗੁ ਹੋਣ ਤੋਂ ਪਫਹਿਾਂ, ਕੁੰਪਨੀ ਦੇ ਿੈਰ ਹੈਂਡ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਿੈਣ ਵਾਿੇ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਸੁੰਚਾਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- iv) ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਫਵੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਐਨਕਿਜ਼ਰਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਰਫਜਆਂ ਦੀ ਪਰਵਾਨਗੀ/ਵੰਡ ਦੇ ਸਮੇਂ ਫਦੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜੋ ਫਕ ਅਫਜਹੇ ਇਕਰਾਰਨਾਫਮਆਂ/ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਦਾ ਇੱਕ ਮੁੱਖ ਫਹੱਸਾ ਹੈ।
- v) ਦੁਆਰਾ ਿਗਾਏ ਗਏ ਫਡਜੀਿੰ ਉਧਾਰ ਪਿੰਿਾਰਮਾਂ 'ਤੇ ਪਰਿਵਰਾਿੀ ਫਨਗਰਾਨੀ ਅਤੇ ਫਨਗਰਾਨੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਈ ਜਾਵੇਗੀ।
- vi) ਫਹਕਾਇਤ ਫਨਵਾਰਣ ਫਵਧੀ ਬਾਰੇ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਪੈਦਾ ਕਰਨ ਿਈ ਢੁਕਵੇਂ ਯਤਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

11. ਵਾਧੂ ਭਨਯਮ ਭਵੱਚ ਕੇਸ ਦੇ ਉਧਾਰ ਦੇਣਾ ਦੇ ਭਵਰੁੱਧ ਜਮਾਂਦਰੂ ਦੇ ਸੈਨਾ ਿਭਹਣੇ

ਜਦੋਂ ਫਕ ਉਧਾਰ ਦੇਣਾ ਨੂੰ ਫਵਅਕਤੀ ਦੇ ਫਵਰੱਧ ਸੋਨਾ ਗਫਹਣੇ, ਏ.ਐ.ਐ. ਕਰੇਗਾ ਪਾਣਾ ਕਰੇ ਦ ਨੀਤੀ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਫਗਆ ਨਾ ਦ ਬੋਰਡ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਫਜਸ ਫਵੱਚ ਹੇਠ ਫਿਖੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਦੇ ਨਾਨਿ-ਨਾਨਿ:

- i) ਢੁਕਵਾਂ ਕਦਮ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਫਕ ਦ ਕੇਵਾਈਸੀ ਫਦਰਾ-ਫਨਰਦੇਰ ਫਨਰਧਾਰਤ ਨਾ ਆਰਬੀਆਈ ਹਨ ਪਾਣਾ ਕੀਤੀ ਨਾ ਅਤੇ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਫਕ ਕੋਈ ਵੀ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਫਹਿਾਂ ਗਾਹਕ ਦੀ ਢੁਕਵੀਂ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
- ii) ਸਹੀ ਪਰਖ ਫਵਧੀ ਿਈ ਦ ਗਫਹਣੇ ਪਰਾਪਤ ਕੀਤਾ,
- iii) ਅੰਦਰੂਨੀ ਫਸਸਿਮ ਨੂੰ ਸੁੰਤਰਨਾ ਮਾਫਿਕੀ ਦੇ ਸੋਨਾ ਗਫਹਣੇ।
- iv) ਸੁਰੱਫਖਅਤ ਫਰਗਾਸਤ ਫਵੱਚ ਗਫਹਣਿਆਂ ਨੂੰ ਸਿਰ ਕਰਨ ਿਈ ਢੁਕਵੇਂ ਫਸਸਿਮ, ਫਨਰੁੰਤਰ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਫਸਸਿਮਾਂ ਦੀ ਸਮੀਫਖਆ ਕਰਨਾ, ਫਸਖਿਆਈ ਦੇਣਾ ਸਬੰਧਤ ਸਿਾਫ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਿਈ ਅੰਦਰੂਨੀ ਆਡੀਰਾਂ ਦ ਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਫਨਰੀਖਣ ਫਕ ਪਰਫਕਫਰਆਵਾਂ ਦੀ ਸਖਤੀ ਨਾ ਪਾਣਾ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਅਫਜ਼ਹੇ ਕਰਜ਼ੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਾਖਵਾਂ ਦ ਆਰਾ ਨਹੀਂ ਫਦੱਤੇ ਜਾਣਗੇ ਫਜਨ੍ਹਾਂ ਕੋ ਫਗਫਹਣਿਆਂ ਦੇ ਸਿਰੇਜ ਿਈ ਢੁਕਵੀਂ ਸਹੂਤਿ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- v) ਦ ਗਫਹਣੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤਾ ਫਗਆ ਫਜਵੇਂ ਏ ਸੁਰੱਫਖਆ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਢੁਕਵੇਂ ਢੁੰਗ ਨਾ ਬੀਮਾਯੁਕਤ।
- vi) ਕਰਜ਼ਾ ਿੈਣ ਵਾਿੇ ਨੂੰ ਿੋੜੀਦਾਂ ੀ ਪਫਹਿਾਂ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਕੇ ਮੁੜ ਅਦਾਇਗੀ ਨਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਰਤ ਫਵੱਚ ਪਾਰਦਰਸ਼ੀ ਫਨਿਮੀ ਪਰਫਕਫਰਆ। ਫਰੁੰਤਾਂ ਦਾ ਕੋਈ ਫਿਕਰਾ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਅਤੇ ਫਨਿਮੀ ਪਰਫਕਫਰਆ ਨੂੰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਫਕ ਫਨਿਮੀ ਦੌਰਾਨ ਸਾਰੇ ਿੈਣ-ਦੇਣ ਫਵੱਚ ਇੱਕ ਦੂਜੇ ਤੋਂ ਦੂਰੀ ਹੋਵੇ, ਫਜਸ ਫਵੱਚ ਾਮਿ ਹਨ ਸਮੂਹ ਕੁੰਪਨੀਆਂ ਅਤੇ ਸੁੰਬੰਧਤ ਸੁੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾ।
- vii) ਦ ਫਨਿਮੀ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਐਨ ਕੀਤਾ ਨੂੰ ਦ ਜਨਤਕ ਨਾ ਮੁੱਦਾ ਦੇ ਇਰਫਤਹਾਰ ਫਵੱਚ ਤੇ ਘੱਿੋ-ਘੱਿ ਦੇ ਅਖਬਾਰ, ਇੱਕ ਸਥਾਨਕ ਿਾਰਾ ਫਵੱਚ ਅਤੇ ਦੂਜਾ ਰਾਹਿਰੀ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਅਖਬਾਰ ਫਵੱਚ।
- viii) ਫਨਿਮੀ ਫਸਰਫ ਬੋਰਡ ਦ ਆਰਾ ਪਰਵਾਫਨਤ ਫਨਿਮੀਆਂ ਰਾਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ ਕੁੰਪਨੀ ਫਰੱਸਾ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ ਫਵੱਚ ਫਨਿਮੀ। ਦ ਫਨਿਮੀ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਐਨ ਕੀਤਾ ਨੂੰ ਦ ਜਨਤਕ ਨਾ ਜਾਰੀ ਕਰਨਾ ਘੱਿੋ-ਘੱਿ ਇਰਫਤਹਾਰਾਂ ਫਵੱਚ ਦੇ ਅਖਬਾਰ, ਇੱਕ ਫਵੱਚ ਸਥਾਨਕ ਿਾਰਾ ਿਾਰਾ ਅਤੇ ਦ ਹੋਰ ਫਵੱਚ ਦੇ ਰਾਹਿਰੀ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਅਖਬਾਰ। ਏ.ਐ.ਐ. ਹੋਣ ਵਾਿੀ ਫਨਿਮੀ ਫਵੱਚ ਫਰੱਸਾ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।
- ix) ਸੋਨਾ ਵਚਨਬੱਧ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਫਨਿਮ ਕੀਤਾ ਫਗਆ ਫਸਰਫ ਰਾਹੀਂ ਫਨਿਮੀ ਕਰਨ ਵਾਿੇ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਫਗਆ ਨਾ ਦ ਬੋਰਡ ਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ।
- x) ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾ ਫਨਫਜੱਠਣ ਿਈ ਬਣਾਏ ਜਾਣ ਵਾਿੇ ਫਸਸਿਮ ਅਤੇ ਪਰਫਕਫਰਆਵਾਂ, ਫਜਸ ਫਵੱਚ ਗਤੀਰੀਤਿ, ਅਮਿ ਅਤੇ ਪਰਵਾਨਗੀ ਦੇ ਿਰਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਵੱਖ ਕਰਨਾ ਾਮਿ ਹੈ। ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਫਵੱਚ ਫਨਿਮੀ ਪਰਫਕਫਰਆ ਸੁੰਬੰਧੀ ਵੇਰਵੇ ਵੀ ਦੱਸੇ ਜਾਣਗੇ।
- xi) ਦਸਤਾਵੇਜ਼ੀਕਰਨ ਪਾਰ ਸਾਰੇ ਾਖਵਾਂ ਿਾਜ਼ਮੀ ਹੋਣਾ ਫਮਆਰੀ। ਏ.ਐ.ਐ. ਕਰੇਗਾ ਨਹੀਂ ਮੁੱਦਾ ਗੁੰਮਰਾਹਕੁੰਨ 2-3 ਫਮੀਂ ਫਵੱਚ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਉਪਿਬਧਤਾ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਵਰਗੇ ਇਰਫਤਹਾਰ।

12. ਮੁੜ-ਕਬਜ਼ਾ ਦੇ ਭਵੱਤ ਪਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਵਾਹਨ:

ਦ ਕੁੰਪਨੀ ਕਰੇਗਾ ਕੋ ਏ ਫਬਿ-ਇਨ ਮੁੜ-ਕਬਜ਼ਾ ਧਾਰਾ ਫਵੱਚ ਦ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤਾ ਨਾ ਦ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਿਾ ਫਜਸ ਨੂੰ ਿਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਿਾਰਾ ਹੋਣ ਯੋਗ ਹੋਵੇ।

ਦ ਰੁਤਾਂ ਅਤੇ ਹਾਿਤ ਦੇ ਦ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ/ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤਾ ਕਰੇਗਾ ਵੀ ਰੱਖਦਾ ਹੈ ਪਰਬੰਧ ਸੁੰਬੰਧੀ:

- ਨੋਫਿਸ ਫਮਆਦ ਪਫਹਿਾਂ ਿੈਣਾ ਕਬਜ਼ਾ;
- ਹਾਿਤ ਅਧੀਨ ਫਕਹੜਾ ਦ ਨੋਫਿਸ ਫਮਆਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਹੋਣਾ ਮੁਆਫ ਕੀਤਾ ਫਗਆ;
- ਦ ਫਵਧੀ ਿਈ ਿੈਣਾ ਕਬਜ਼ਾ ਦੇ ਦ ਸੁਰੱਫਖਆ;
- ਏ ਪਰਬੰਧ ਦੇ ਸੁੰਬੰਧ ਫਵੱਚ ਅੰਫਤਮ ਮੌਕਾ ਨੂੰ ਹੋਣਾ ਫਦੱਤਾ ਫਗਆ ਨੂੰ ਦ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਿਾ ਿਈ ਮੁੜ-ਗਤਾਨ ਦੇ ਕਰਜ਼ਾ ਪਫਹਿਾਂ ਦ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਫਵਕਰੀ/ਨੀਮੀ;
- ਦ ਫਵਧੀ ਿਈ ਦੇਣਾ ਮੁੜ ਕਬਜ਼ੇ ਨੂੰ ਦ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਿਾ; ਅਤੇ
- ਦ ਫਵਧੀ ਿਈ ਫਵਕਰੀ/ ਫਨਿਮੀ ਦੇ ਦ ਜਾਇਦਾਦ।

13. ਭਰਸ਼ਾਇਤ ਭਨਵਾਰਣ ਭਵਧੀ (ਜੀਆਰਐਮ):

ਏਐਐਐ ਿਈ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਸੁੰਤਰੁੰੀ ਹਮੇਰਾਾਂ ਮੁੱਖ ਫਧਆਨ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਿਈ ਏਐਐਐ ਢੁਕਵੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪਰਦਾਨ ਕਰਨ ਫਵੱਚ ਫਵਰਵਾਸ ਰੱਖਦਾ ਹੈ। ਨੂੰ ਇਸਦਾ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਵੀ ਨੂੰ ਆਕਰਫਰਤ ਕਰਨਾ ਨਵਾਂ ਗਾਹਕ ਨਾ ਬਹੁਤ ਫਜ਼ਆਦਾ ਮੇਂਿਾ ਅਤੇ ਪਾਰਦਰੁੰੀਰਾਸਨ ਫਸਸਿਮ। ਬੋਰਡ ਦੇ ਡਾਇਰੈਕਿਰ ਦੇ AFL (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ) ਰੈਂਰਿਰ ਕੀਤਾ ਫਗਆ ਨੂੰ ਫਜਵੇਂ 'ਦ ਬੋਰਡ') ਹੈ ਰੱਫਖਆ ਹੇਠਾਂ ਦ ਢੁਕਵਾਂ ਜੀ.ਆਰ.ਐਮ. ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੁੰਗਠਨ ਨੂੰ ਹੋਂ ਕਰੇ ਫਵਵਾਦ ਉਂਰਿ ਫਰਹਾ ਫਵੱਚ ਇਹ ਸੁੰਬੁਧ. ਅਫਜਹੇ ਏ ਫਵਧੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾਂ ਾ ਹੈ ਫਕ ਸਾਰੇ ਫਵਵਾਦ ਉਂਰਿ ਫਰਹਾ ਕੁੰਪਨੀ ਦੇ ਿੈਸਫਿਆਂ ਫਵੱਚੋਂ ਘੱਿੋ-ਘੱਿ ਅਗਿੋ ਉਂਚ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਸੁਣੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਫਨਪਿਏ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

"ਸ਼੍ਰੀਮਾਨ ਸੁਜਿਰ ਐਲ. ਨਾਇਕ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ ਹੋਣਗੇ।"

ਫਰਕਾਇਤ ਫਨਵਾਰਣ ਅਫਧਕਾਰੀ ਆਪਣੇ ਦੁਆਰਾ ਪਰਾਪਤ ਫਰਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ AFL ਦੀ ਜੇਖਮ ਪਰਬੁੰਧਨ ਕਮੇਂਿੀ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਅਤੇ ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਕੁੰਪਨੀ ਦੇ ਬੋਰਡ ਦੇ ਸਾਹਮਣੇ ਪੇਰ ਕਰੇਗਾ। AFL ਆਪਣੇ ਰਫਜਸਿਰਡ ਦਫਤਰ ਅਤੇ ਰਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ ਵੈਬਸਾਈ 'ਤੇ ਫਰਕਾਇਤ ਫਨਵਾਰਣ ਅਫਧਕਾਰੀ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੁੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਪਰਦਰਫਰਤ ਕਰੇਗਾ। ਫਜਸ ਨਾ ਕੁੰਪਨੀ ਫਵਰੱਧ ਫਰਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਹੋਂ ਿਈ ਸੁੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਏਐਐਐ ਫਨਗਰਾਨੀ ਫਵਿਰਾ ਦੇ ਖੇਤਰੀ ਦਫਤਰ ਦੇ ਇੰਚਾਰਜ ਅਫਧਕਾਰੀ ਦੇ ਸੁੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਵੀ ਪਰਦਰਫਰਤ ਕਰੇਗਾ। ਦੇ ਦ ਫਰਜ਼ਰਵ ਕਰੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਿਾਰਤ (ਆਰਬੀਆਈ) ਅਪੀਨ ਫਕਸਦਾ ਅਫਧਕਾਰ ਖੇਤਰ ਦ ਰਫਜਸਿਰਡ ਦਫਤਰ ਦੇ ਦ ਕੁੰਪਨੀ ਜੇਕਰ ਕੁੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੀ ਫਮਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਫਰਕਾਇਤ/ਫਵਵਾਦ ਦਾ ਫਨਪਿਧਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਨਾ ਸੁੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਫਰਕਾਇਤ ਫਨਵਾਰਣ ਅਫਧਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸੀਓਓ ਕਰੇਗਾ ਪਾਓ ਫਵੱਚ ਜਗ੍ਹਾ ਏ ਵੇਰਵੇ ਸਫਹਤ ਐਸਓਪੀ ਿਈ ਿੰਗੁਕਰਨ ਦੇ ਫਰਕਾਇਤ ਫਨਵਾਰਣ ਫਵਧੀ।

ਫਰਕਾਇਤਾਂ ਫਕ ਹਨ ਪਰਾਪਤ ਹੋਇਆ ਨਾ ਏ.ਐ.ਐ. ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਦੇਫਖਆ ਫਵੱਚ ਦ ਸਹੀ ਫਦਰੁੰੀਕੋਣ ਅਤੇ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਫਵਰੁੰੇਰਣ ਕੀਤਾ ਤੋਂ ਸਾਰੇ ਸੁੰਿਵ ਕੋਣ।

16. ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੁੰਤਾਂ ਨੂੰ ਦ ਸਰੀਰਕ ਤੌਰ 'ਤੇ / ਫਦਰੁੰੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਚੁਣੌਤੀ ਫਦੱਤੀ :

- AFL ਅਪੁੰਗਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਸਰੀਰਕ ਜਾਂ ਫਦਰੁੰੀਗੀਣ ਫਬਨੈਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸਹੁੰਤਾਂ, ਫਜਸ ਫਵੱਚ ਕਰਜ਼ਾ ਸਹੁੰਤਾਂ ਰਾਮਿ ਹਨ, ਪਰਦਾਨ ਕਰਨ ਫਵੱਚ ਫਵਤਕਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।
- ਏਐਐਐ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਰਾਖਾਵਾਂ ਅਫਜਹੇ ਿੋਕਾਂ ਨੂੰ ਹਰ ਸੁੰਿਵ ਸਹਾਇਤਾ ਪਰਦਾਨ ਕਰਨਗੀਆਂ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਪਾਰਕ ਸਹੁੰਤਾਂ ਦਾ ਿੰਾਓ ਉਠਾ ਸਕਣ।
- AFL ਸਾਰੇ ਪੱਧਰਾਂ 'ਤੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਿਈ ਕਰਵਾਏ ਜਾਣ ਵਾਿੇ ਸਾਰੇ ਫਸਖਿਏ ਪਰੇਗਰਾਮਾਂ ਫਵੱਚ, ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅੰਤਰਰਾਹਿਰੀ ਸੁੰਮੇਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਗਰੁੰੀਰਦਾ, ਅਪਾਹਜ ਫਵਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਅਫਧਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਢੁਕਵਾਂ ਮਾਫਡਊ ਰਾਮਿ ਕਰੇਗਾ।
- AFL, AFL ਦੁਆਰਾ ਪਫਹਿਾਂ ਹੀ ਸਥਾਫਪਤ ਫਰਕਾਇਤ ਫਨਵਾਰਣ ਫਵਧੀ ਦੇ ਤਫਹਤ ਅਪਾਹਜ ਫਵਅਕਤੀਆਂ ਦੀਆਂ ਫਰਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਫਨਪਿਧਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ।

17. ਕੁੰਜੀ ਤੱਥ ਫਬਆਨ ਿਈ ਕਰਜ਼ੇ & ਤਰੱਕੀਆਂ:

- ਇੱਕ NBFC ਸਾਰੇ ਸੁੰਿਵੀ ਉਧਾਰ ਿੈਣ ਵਾਫਿਆਂ ਨੂੰ ਇੱਕ KFS ਪਰਦਾਨ ਕਰੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਨੂੰ ਿੰਗੁ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਫਹਿਾਂ ਇੱਕ ਸੁਫਚਤ ਫਵਚਾਰ ਿੈ ਸਕਣ।

18. ਫਨਯੁਕਤੀ ਦੇ ਦ ਨੋਡਿ ਅਫਧਕਾਰੀ/ ਫਪਰੁੰਸੀਪਿ ਨੋਡਿ ਅਫਧਕਾਰੀ:

- ਏ.ਐ.ਐ. ਕਰੇਗਾ ਫਨਯੁਕਤ ਕਰਨਾ ਏ ਫਪਰੁੰਸੀਪਿ ਨੋਡਿ ਅਫਧਕਾਰੀ ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਫਸਰ ਦਫਤਰ WHO ਕਰੇਗਾ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਏ ਦਰਜਾ ਘੱਿ ਨਾਿੇਂ ਏ ਜਨਰਿ ਮੈਨੇਜਰ ਜਾਂ ਬਰਾਬਰ ਰੈਂਕ ਦਾ ਅਫਧਕਾਰੀ ਅਤੇ ਇਸਦੇ ਿਈ ਫਜ਼ਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ AFL ਦੀ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ

ਕਰਨਾ ਅਤੇ AFL ਫਵਰੱਧ ਦਾਇਰ ਫਰਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਫਵੱਚ AFL ਵੱਿੱਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪਰਦਾਨ ਕਰਨਾ। AFL ਫਪਰੁੰਸੀਪਿ ਨੋਡਿ ਅਿਸਰ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਿਈ ਅਫਜਹੇ ਹੋਰ ਨੋਡਿ ਅਿਸਰਾਂ ਨੂੰ ਫਨਯਕਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੋ ਸੁੰਚਾਨਿ ਕੁੱਤਾ ਿਈ ਢੁਕਵਾਂ ਸਮਝੇ।

- AFL ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਿੱਇਦੇ ਿਈ ਆਪਣੀਆਂ ਠਾਖਾਵਾਂ/ਸਥਾਨਾਂ 'ਤੇ ਫਜੱਥੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਪਰਮੁੱਖਤਾ ਨਾਿ ਪਰਦਰਫੁਤ ਕਰੇਗਾ, ਦ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੁੰਪਰਕ ਕਰੇ ਵੇਰਵੇ (ਿੰੈਿੰੀਫੋਨ/ਮੋਬਾਇ ਿੰਬਰ ਅਤੇ ਈ-ਮੇਿ ਆਈਡੀ) ਦੇ ਦ ਫਪਰੁੰਸੀਪਿ ਨੋਡਿ ਅਫਧਕਾਰੀ, ਿੰੋਕਪਾਿ ਦੇ ਫਰਕਾਇਤ ਦਰਜਕਰਨਵਾਿੰੇਪੇਰਿਿ (<https://cms.rbi.org.in>) ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਿ ।
- ਏਐਐ. ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਫਕ ਦ ਪਰਮੁੱਖ ਫਵਰੁੰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਦ ਸਕੀਮ ਹਨ ਪਰਦਰਫੁਤ ਪਰਮੁੱਖਤਾ ਨਾਿ ਫਵੱਚ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ, ਫਹੁੰਦੀ ਅਤੇ ਦ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਦਫਤਰਾਂ, ਠਾਖਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਕਰਨ ਵਾਿੰੀਆਂ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਖੇਤਰੀ ਿੰਾਠਾ ਫਵੱਚ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਿ ਸੇਵਾ ਪਰਦਾਨ ਕਰੇ ਫਕ ਦਫਤਰ ਜਾਂ ਠਾਖਾ ਫਵੱਚ ਆਉਣ ਵਾਿੰੇ ਫਵਅਕਤੀ ਨੂੰ ਯੋਜਨਾ ਬਾਰੇ ਿੰੋੜੀਦਾ ਿ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਵੇ।
- ਏਐਐ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਫਕ ਯੋਜਨਾ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਇਸਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਠਾਖਾਵਾਂ ਫਵੱਚ ਉਪਿਬਧ ਹੋਵੇ ਜੋ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਹਵਾਿੰੇ ਿਈ ਪਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।
- ਸਕੀਮ ਦੀਆਂ ਮੁੱਖ ਫਵਰੁੰਤਾਵਾਂ, ਸਕੀਮ ਦੀ ਕਾਪੀ ਅਤੇ ਫਪਰੁੰਸੀਪਿ ਨੋਡਿ ਅਿਸਰ ਦੇ ਸੁੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਿ, ਏਐਐ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਇ ਿੇ ਪਰਦਰਫੁਤ ਅਤੇ ਅਪਡੇਿ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ।

19. ਫਰਕਵਰੀ ਅਫਿਆਸ, ਰੋਕਥਾਮ ਦੇ ਅਣਉਫਚਤ ਪਰੇਠਾਨੀ ਅਤੇ ਸੁੰਿੰਾਣਾ ਦੇ ਉਧਾਰ ਿੰੈਣ ਵਾਿੰਾ ਬੇਨਤੀਆਂ ਿਈ ਿਰਾਂਸਿਰ ਿੰੋਨ ਖਾਫਤਆਂ ਦੀ ਫਗਣਤੀ:

- AFL ਬੇਿੰੋੜੀ ਪਰੇਠਾਨੀ ਦਾ ਸਹਾਰਾ ਨਹੀਂ ਾੰਿੰਵੇਗਾ ਫਜਵੇਂ ਫਕ ਉਧਾਰ ਿੰੈਣ ਵਾਫਿਆਂ ਨੂੰ ਅਜੀਬ ਘੁੰਫਿਆਂ 'ਤੇ ਿਗਾਤਾਰ ਪਰੇਠਾਨ ਕਰਨਾ, ਕਰਫਜਆਂ ਦੀ ਵਸੂਿੰੀ ਿਈ ਤਾਕਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ, ਕੁੰਪਨੀ ਦੇ ਅਫਧਕਾਰੀਆਂ/ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਵੱਿੰੋਂ ਰੁੱਖਾ ਫਵਵਹਾਰ ਆਫਦ।

ਉਧਾਰ ਿੰੈਣ ਵਾਿੰੇ ਤੋਂ ਉਧਾਰ ਖਾਤੇ ਦੇ ਤਬਾਦਿੇ ਿਈ ਬੇਨਤੀ ਪਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਸਫਥਤੀ ਫਵੱਚ, ਸਫਹਮਤੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਿੰਾਵ ਇਤਰਾਜ਼ ਏਐਐ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਵੀ, ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ 21 ਦੇ ਅੰਦਰ ਪਹੁੰਚਾਇਆ ਫਗਆ ਫਦਨ ਤੋਂ ਦ ਤਾਰੀਖ ਦੇ ਦੀ ਪਰਾਪਤੀ ਬੇਨਤੀ। ਅਫਜਹਾ ਤਬਾਦਿਾ ਕਰਜ਼ਾ ਿੰੈਣ ਵਾਿੰੇ ਨਾਿ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪਾਰਦਰੁੰੀ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਠਰਤਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਿੰਾਗੁ ਹੋਣ ਵਾਿੰੇ ਫਨਯਮਾਂ, ਫਨਯਮਾਂ, ਫਨਯਮਾਂ ਅਤੇ ਫਦਰੁੰ-ਫਨਰਦੇਰੁੰਾੰ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੋਵੇ।

20. ਆਵਰਤੀ ਸਮੀਭਖਆ:

ਦ ਬੋਰਡ ਦੇ ਦ ਕੁੰਪਨੀ ਕਰੇਗਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਮੀਭਖਆ ਦ ਪਾਿੰਣਾ ਦੇ ਦ ਮੇਿੰਾ ਅਫਿਆਸ ਕੋਡ ਅਤੇ ਕਾਰਜਰੁੰਿਤਾ ਫਰਕਾਇਤ ਫਨਵਾਰਣ ਫਵਧੀ ਦਾ।

ਏ ਇਕਜੁੰੋਂ ਫਰਪੇਰਿਿ ਕਰੇ ਦੇ ਅਫਜਹੇ ਸਮੀਭਖਆਵਾਂ ਮਈ ਹੋਣਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਵਾਇਆ ਨੂੰ ਦ ਬੋਰਡ ਤੇ ਘੱਿੰੋ-ਘੱਿੰ ਸਾਿੰਾਨਾ।

ਮੇਿੰਾ ਅਫਿਆਸ ਕੋਡ ਫਜਵੇਂ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤਾ ਫਗਆ ਨਾਿ ਦ ਬੋਰਡ ਕਰੇਗਾ ਹੋਣਾ ਪਾਓ ਫਵੱਚ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਅਤੇ ਫਵੱਚ ਸਥਾਨਕ ਿੰਾਠਾ ਿੰਾਠਾ 'ਤੇ ਦ ਵੈੱਬਸਾਇ ਕੁੰਪਨੀ ਦਾ।